

「ズバツと！ 解決上越」 加盟店募集



2023 年 6 月

ローカルプラットフォームとは？

Local Plat Form

- お客様のお困りごとと解決のためのネットワーク
 - お客様のお困りごとと解決の窓口をつくる
 - 自分たちでできないことを他店に依頼
-
- 名古屋市にある「コスモス・ベリーズ株式会社」が提唱
 - 日本全国に現在 4 つの「ローカルプラットフォーム」が活動中



全国各地のローカルプラットフォーム

- 「ローカルプラットフォーム」は、国内各地域で独自の名称で運営している
- 新潟県内は「ズバっと！解決○○」で今後も展開予定

- ・例) 千葉のローカルプラットフォーム
→「移動スーパーまごころ便」
- ・例) 長野のローカルプラットフォーム
→「なんでもかんでも長野」

- ・2021年11月「ズバっと！解決魚沼」
活動開始

「ズバッと！ 解決上越」とは？

Zubatto ! Kaiketsu Joetsu

- ローカルプラットフォームの概念に賛同し、2020年11月に設立
- 地域内の事業者で成り立つプロフェッショナルチーム
- 上越地域内限定の「お困りごと解決」のワンストップサービス
- 2023年5月31日**現在 上越地域内 **21** の事業所が参加
- 上越市の後援を得て相談会イベントを年2回程度、その他で開催



設立の目的

- ・超高齢社会の中、買い物弱者や自分の家のことなど、ご自身で解決できないことが増えてきている。
- ・お客様に困り事を相談されたが、解決できなかったので、そのままになってしまった。

問題解決のため設立！

メンバー事業所

- ・様々な業種の事業所を募集
- ・コスモスベリーズ加盟店には入らなくてもOK
- ・規模の大きな事業者はご遠慮いただく
- ・新規に加入する場合は、申込書及び契約書の提出、既存メンバーの合意が必要



【地域ネットワーク イメージ図】

加入について

すぐに加入できて退会もしやすい。

ノルマは一切なし

- 加入金はデータ登録料などの必要最低限
- 退会での違約金等はない
- 加入については会則の遵守を契約すること

→ 詳細は最後のページで



案件紹介について

チラシ、ネット情報、新聞記事などを見て、お客様から案件が到着したら、案件情報を公平に送信

- 電話代行サービス社が受付を行い、内容を皆さんのスマホに同時配信。
- 配信されて来た情報により、自分の事業所で対応可能な場合は、挙手して案件を取りに行き、お客様と直接やり取りを行う。
- 加盟店同士の案件紹介の場合は、基本は目安として利益の10%を紹介者に支払うこととなっているが、具体的な金額等は加盟店同士で決める。
- 士業の方および保険業の方は紹介料を享受することが違法となるため紹介料は発生しない。

非営利活動団体として活動

- 各事業所からの会費と寄付のみで運営し、依頼者からの報酬は会には入れない。
- 加盟店メンバーは通常通り営利事業で行うが、受付窓口が非営利活動
- 上越市のボランティアセンターに登録しており、非営利活動していることで、上越市の後援や上越タイムスの記事掲載につながっている。



定例会議について

メンバーの意識合わせや、
案件で困った事、良かった
ことなどの情報共有のため、
毎月 **1** 回 定例会議をリアルと
リモートで実施している

日時：毎月最終水曜日（14:00～15:30）
場所：上越市市民プラザ（市民活動室）





メンバー留意事項

お客様の困ったことを解決することを目的としているので、業者間トラブルなどないように留意する

- 案件が偏る可能性もあり、ほとんど依頼のない場合もあるため大きな期待をしない。
- 業者間のトラブルは、業者同士で問題解決する。
- お客様とのトラブルは、最終的に対応した業者が責任を持って行うこととし、受け付けした事業者に結果を報告すること。
- 仲間同士の仕事を奪わないこと。
- 様々な問題解決ができるように、仲間を増やす努力をすること。

周知方法について

地域の方に様々な場面から
ズバツと！解決上越を知ってもらうために

- チラシの制作・配布
- Facebookで情報発信
- LINE公式アカウントで情報発信
- ホームページで情報発信
- 上越市からイベント後援
- 上越タイムス社の記事掲載協力（毎週水曜日掲載）
- 「お困りごと相談会」の開催（年2回程度とその他）



使用ツール 1

メンバー同士の、案件内容と情報共有のため「LINE Works」のツールを使用する。



- スマホのご利用が大前提
- 人気の「LINE」の、企業向けツール「LINE Works」を利用
- 案件内容の把握、スケジュール共有機能、メッセージ送受信機能、顧客データアドレス帳機能、アンケート機能等
- 「LINE Works」は、グループ内での情報共有のために簡単で有効なツールです。
- 使い方など不明な方はアジャストシステムが指導します。（初回＝加入料に含む、2回目以降有料）

使用ツール2

お客様からの電話は、会社用の電話システムがインターネット上にある「クラウドPBX」を使用して運用している。

- お客様の電話を受付して、秘書サービス社に自動的に転送
- 営業時間外・休日等のアナウンス
- クラウドPBX上に顧客電話番号を自動登録
- 電話帳を加盟店同士で共有



加入料および月会費

円滑なサービスを提供するにあたり、以下の料金をお願いいたします。

加入料（初回のみ）

- 初期費用 = 3,000円(税込)

初期費用の用途

「秘書サービス」・「LINE Works」など、ネットサービスの登録費用、および「Line Works」の使い方指導費等

月会費（毎月）

- 事務局運営費 = 3,000円（税込）

会費の用途

- 秘書サービス利用料（毎月固定）
- クラウドサービス利用料（毎月固定）
- LINE Works利用料（毎月固定）
- チラシ印刷費等
- 事務費

ありがとうございました。
ご協力をお願い致します。

「ズバっと！解決上越」
代表：渡邊裕人

電話番号：

025-520-7463

メール アドレス：

zubatto.joetsu@gmail.com

